

MEDISTORY よくある質問

2025年1月24日 更新

■基本的なご利用について

Q 誰でも利用できますか？

A 調剤薬局向けのサービスとなっておりますので、一般の方のご利用できません。

Q どの端末で利用できますか？

A PC・タブレット・携帯電話等など、インターネット環境であれば利用できます。

■会員登録について

Q パスワードを忘れてしまった。

A ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、クライアントIDとログインIDを入力し送信してください。再発行のご案内をお送り致します。

Q 通知用のアドレスを変更したい。

A ログイン後に右上に表示されているマイページの「登録情報変更」より変更が行えます。

Q 薬局住所、電話番号などの情報や、開設許可証、医療機関番号が変更になった。

A ログイン後に右上に表示されているマイページの「登録情報変更」より変更が行えます。

■費用について

Q 会員登録料、月会費は必要ですか？

A 不要です。無料をご利用いただけます。

Q 購入者の手数料はいくらですか？

A 不要です。無料をご利用いただけます。

Q 出品者の手数料はいくらですか？

A 取引が成立した個々の販売価格の 10%（税抜、小数点以下切り捨て）となります。

Q 金銭のやり取りはどうすればよいですか？

A 薬局間で直接金銭のやり取りを行ってください。

■購入について

Q 出品数の一部だけを購入できないか。

A 出品されている数量での購入となります。

Q 欲しい医療用医薬品が出品された場合、連絡がほしい。

A お気に入り機能があります。出品されるとメールが届きます。

Q 購入した医療用医薬品が破損していた。内容が異なっていた。

A 薬局間で直接やり取りを行ってください。（※MEDISTORY で購入された商品は、出品者が取り扱っていますので、医療用医薬品に関するご質問などは、直接出品者にお問い合わせください。）

■出品について

Q 外箱がないが、出品することができますか？

A 使用期限、LOT、GS1 コードが明確な情報提供(卸の納品書等)があれば、備考欄に記載することにより可能と致します。

Q いつまでの使用期限のものを出品できますか？

A 出品日の翌月以降が期限の医療用医薬品であれば出品できます。(※出品中に月を跨ぎ、使用期限まで満一か月を切ってしまった場合には、自動的に販売停止状態となります。)

Q 同じ医療用医薬品で、LOT が違う医薬品を足して出品することはできますか？

A LOT が異なる医療用医薬品は別々で出品をお願い致します。

Q 販売価格は誰が決めるのですか？

A 出品者が自由に決めることができます。(※推奨として1年以上であれば、薬価の70%、半年以上で50%、3~4ヶ月40%、3か月未満30%となります。)

Q 配送に指定はありますか？

A 出品者が自由に決定できます。なお配送費は出品者負担となります。(※ただし、医療用医薬品の不着等はトラブルのもととなりますので、配達記録のあるもので配送することをおススメします。)

Q 出品後の商品の数量や掛け率を変更することは可能ですか？

A 売買が成立していなければ、マイページより変更することが可能です。

Q 出品できない医療用医薬品はありますか？

A 詳しくはガイドラインをご覧ください。

Q 誤った情報で売買が成立してしまった。どうすればよいですか？

A 「この商品をキャンセル」ボタンからキャンセルの上、正しい内容で再出品を行ってください。
