

STEP 1 LINEアプリと連動する

はじめてオンライン服薬指導予約
を利用する場合LINEアプリと連動
が必要です！

こちらの画面が表示された場合、許可をお願いします。



The screenshot shows the LINE app's permission screen for the service 'あなたの調剤薬局' (Your Pharmacy). At the top, the LINE logo and a pharmacy cross icon are displayed. Below them, the text reads: 'あなたの調剤薬局', '提供者 あなたの調剤薬局', and 'あなたの調剤薬局のLINEログイン'. A message states: 'サービス提供者が次の許可をリクエストしています。' (The service provider is requesting the following permissions). Under the heading '許可が必要な項目' (Items requiring permission), there is one item: 'プロフィール情報(必須)' (Profile information (required)), with a '許可' (Allow) button. Below this, the pharmacy's name 'あなたの調剤薬局' is shown with a pharmacy cross icon and a '友だち追加済み' (Friend added) button. At the bottom, there is a '注意事項' (Notice) section and two large buttons: a green '許可する' (Allow) button and a white 'キャンセル' (Cancel) button.

LINE



あなたの調剤薬局

提供者 あなたの調剤薬局

あなたの調剤薬局のLINEログイン

サービス提供者が次の許可をリクエストしています。

許可が必要な項目

▶ プロフィール情報(必須)

許可



あなたの調剤薬局

友だち追加済み

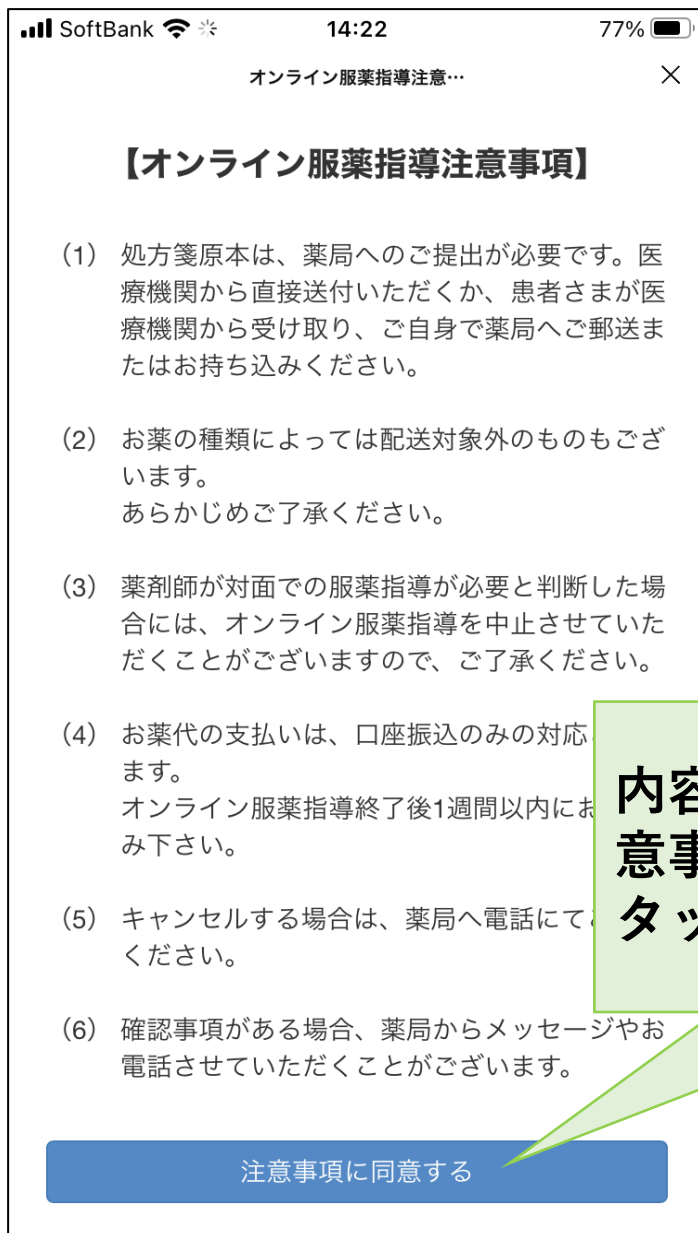
注意事項

許可する

キャンセル

STEP 2 注意事項を確認する

オンライン服薬指導に対しての注意事項が表示されますので、ご確認ください。



SoftBank 14:22 77%

オンライン服薬指導注意…

【オンライン服薬指導注意事項】

- (1) 処方箋原本は、薬局へのご提出が必要です。医療機関から直接送付いただくか、患者さまが医療機関から受け取り、ご自身で薬局へご郵送またはお持ち込みください。
- (2) お薬の種類によっては配送対象外のものもございます。あらかじめご了承ください。
- (3) 薬剤師が対面での服薬指導が必要と判断した場合には、オンライン服薬指導を中止させていただきますので、ご了承ください。
- (4) お薬代の支払いは、口座振込のみの対応です。オンライン服薬指導終了後1週間以内にお支払いください。
- (5) キャンセルする場合は、薬局へ電話にてご連絡ください。
- (6) 確認事項がある場合、薬局からメッセージやお電話させていただきます。

注意事項に同意する

内容をご確認いただき、「**注意事項に同意する**」ボタンをタップしてください。

STEP3 基本情報を入力する

薬局名：あなたの調剤薬局

【予約方法：オンライン服薬指導】

必要事項を入力し、最下部の「予約内容を送信する」ボタンを押してください。

[操作マニュアルを開く](#)

処方せんに記載されている方のお名前を入力してください。

処方せんに記載のお名前 **必須**

例) 薬局 太郎

上記で入力されたお名前の方と連絡が取れる、携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号 **必須**

例) 09012345678

オンライン服薬指導の希望日 **必須**

本日

5/31(金)

■希望時間を選択してください。

15:00

※希望時間は30分間隔で選択できます。

オンライン服薬指導を受ける希望日をタップして選択してください。

希望時間をリストから選択してください。

※薬局の状況によっては、選択していただいた希望日時に添えない場合がございますので、ご了承ください。

STEP4 薬の受取、処方せん原本の提出方法を選択する

薬の受け取り方法 必須

配送 薬局で受け取り

薬の配送先 必須

※お薬の配送はオンライン服薬指導後になります。

■郵便番号

郵便番号を入力してください。

■住所

住所を入力してください。

■宛名

宛名を入力してください。

薬の受取方法を選択してください。

※「配送」を選択された場合は、「配送先郵便番号」、「配送先住所」、「宛名」を入力してください。

※「薬局で受け取り」を選択された場合は、上記の3項目については入力の必要はありません。

処方せん原本の提出方法 必須

病院から送る 薬局に郵送または持参 電子処方箋 撮影する

※受診時に医師へオンライン服薬指導ご希望の旨と、利用者の薬局名をお伝えいただく必要がございます。

※処方せん原本はオンライン服薬指導の開始時までには薬局に届くようにご郵送またはお持ち込みください。

※電子処方せんの場合は、「処方内容(控え)に記載された6桁の引き換え番号」を撮影し送信してください

処方せん原本を薬局に提出する方法を選択してください。

・「病院から送る」
医療機関に受診された際に、医師へオンライン服薬指導を利用する旨と、薬局名をお伝えいただく必要がございます。

・「薬局に郵送または持参」
処方せんの原本をオンライン服薬指導開始時までに薬局に郵送、または、お持ち込みいただく必要がございます。

・「電子処方箋」
処方せん内容(控え)に記載された6桁の引き換え番号を撮影して送信する必要がございます。

※撮影に当たっては、後述してあります注意事項をお読みください。

STEP 5 予約内容を送信する

保険証・医療証 任意

下記の枠をタップして、使用する保険証・医療証を撮影してください

1枚目 2枚目 3枚目 4枚目 5枚目

薬局への連絡事項 任意

事前に薬局にお伝えすることがございましたら、ご入力ください。

予約内容を送信する ↗

利用される保険証・医療証を撮影して添付してください。

※撮影に当たっては、後述してあります注意事項をお読みください。

薬局への連絡事項があれば、内容を入力してください。200文字まで入力できます。

内容に問題がなければ「予約内容を送信する」ボタンをタップしてください。

yppp.jp
予約内容を送信しますか？

キャンセル **OK**

最終確認のポップアップ画面が表示されるので、問題なければ、「OK」ボタンをタップしてください。

予約完了



オンライン服薬指導の予約が完了しました。
薬局よりご連絡がありますので、お待ちください。


※メッセージは自動で送信しております。
店舗側の混雑状況により、内容確認にお時間をいただきますことを、ご承知おきくださいませ。

しばらくしても応答がない場合にはお手数ですが、こちらの電話番号までご連絡ください。

070-

―― 予約内容 ――

処方箋に記載のお名前 :テスト患者1様

携帯電話番号 :090-

希望日時 :2024年5月30日 12時00分

薬の受取方法 :薬局で受け取り

処方せん原本の提出方法 :薬局に郵送または持参

保険証・医療証の枚数 : 1

【薬局への連絡事項】

テスト

11:20



メニュー

LINEに予約完了のメッセージが届きます。

※オンライン服薬指導の実施についての説明は、薬局からご連絡がございますのでお待ちください。

※薬局の状況によっては、選択していただいた希望日時に添えない場合がございますので、ご了承ください。

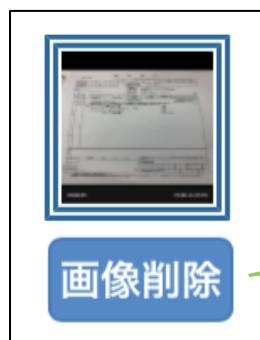
※撮影時の注意点



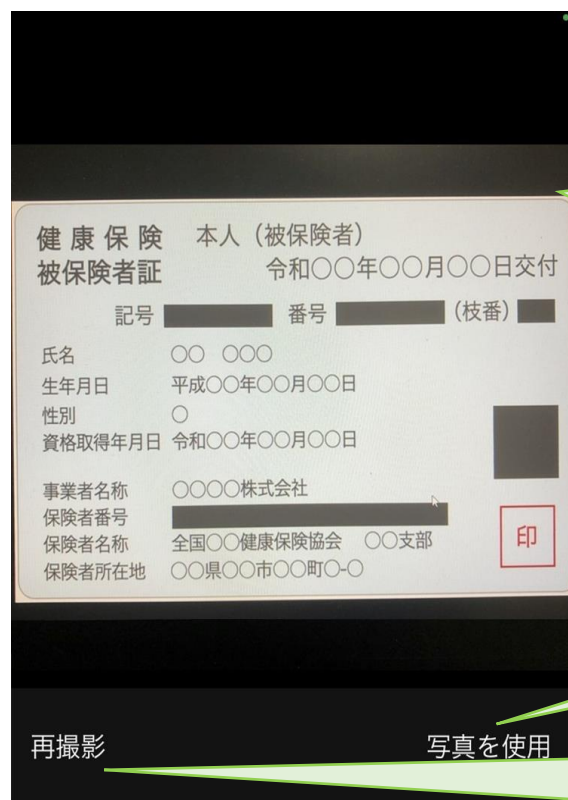
カメラマークをタップすると、下記の選択画面が表示されます。



「写真を撮る」をタップしてカメラを起動してから、撮影をしてください。



撮影した画像を削除したい場合は、「画像削除」ボタンをタップしてください。



撮影は、対象が映るように撮影してください。

撮影した内容の文字が読めるように撮影してください。

撮影ができましたら、「写真を使用」をタップして登録してください。

撮り直す場合は、「再撮影」をタップしてください。

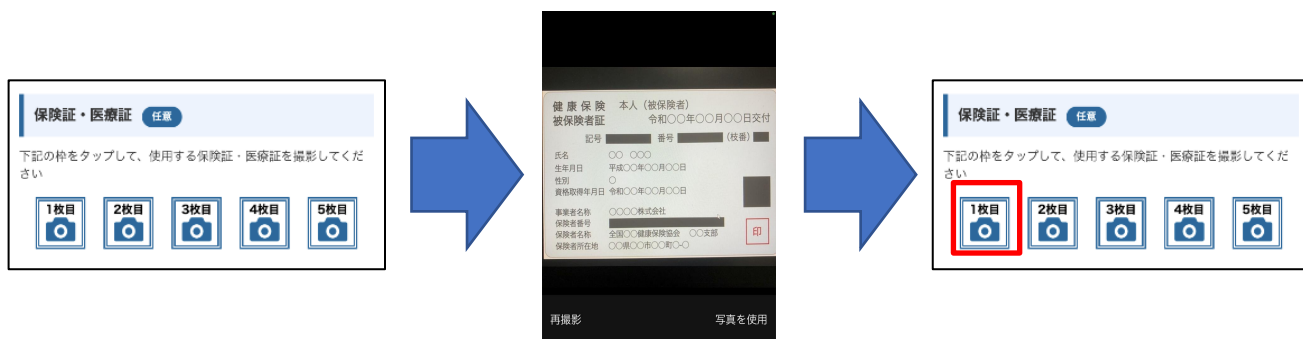
【お知らせ・注意事項】

本機能のカメラ撮影をする際に、お使いのスマートフォンによっては下記の現象が発生する可能性があります。

- ① カメラを起動して、撮影すると画面が真っ白になり、入力していた内容がクリアされる。



- ② カメラを起動して撮影しても、カメラアイコンの箇所に画像が添付されない。



【お知らせ・注意事項】

①、②の現象についてですが、ご利用されているスマホ端末のメモリ不足が原因で発生することがあります（端末依存の現象となります）。

■回避策

1. スマホのメモリを解放してから実施する
※バックグラウンドで動作しているアプリを終了させる、アプリで使用しているキャッシュを削除する
2. スマホを一度再起動してから実施する
3. 事前にカメラアプリで撮影してから、オンライン服薬指導予約の画面で写真ライブラリから画像を選択する

ご利用いただいている皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、本現象が発生いたしましたら、上記回避策を試していただけますよう、よろしくお願いいたします。